



Critérios de Avaliação de Fornecedores

Critérios de Avaliação: Fornecedores de Materiais

Os fornecedores de materiais são avaliados com base nos seguintes critérios:

- Relação Qualidade/Preço
- Cumprimento dos prazos de entrega
- Cumprimento das quantidades e referências recebidas
- Número de incidências / Número total de fornecimentos
- Capacidade de resposta
- Existência de certificações ou selos (critérios ESG)

Critérios de Avaliação: Fornecedores de Serviços

Os fornecedores de serviços são avaliados com base nos seguintes critérios:

- Relação Qualidade/Preço
- Cumprimento dos prazos de realização do serviço
- Cumprimento dos requisitos estabelecidos para a prestação de serviços
- Capacidade de resposta às Reclamações
- Existência de certificações ou selos (critérios ESG)

Classificação Final

Após o cálculo da média global do fornecedor, é atribuída a seguinte classificação:

A – Fornecedor Excelente

B – Fornecedor Bom

C- Fornecedor Razoável

D – Fornecedor Não Aceitável

A avaliação de fornecedores constitui um elemento essencial para a melhoria contínua dos nossos serviços, assegurando simultaneamente o cumprimento dos requisitos e a satisfação dos clientes.